

# Часто задаваемые вопросы

## 1. Как мне найти правильный детский сад для своего ребенка?

На сайте [www.awo-kitas-owl.de](http://www.awo-kitas-owl.de) Вы можете получить информацию о наших детских садах и их специализации. Вы можете посетить детский сад вместе с ребенком, задать вопросы о его работе и составить о нем личное впечатление.

**Просим записаться на прием у персонала детского сада.**

## 2. Где и когда мне нужно зарегистрироваться?

В различных коммунах к регистрации предъявляются различные требования. В некоторых коммунах для регистрации используется централизованная база данных, например, Bird, KitaNavigator. Кроме этого, Вы можете зарегистрироваться лично при посещении детского сада.

**Просим записаться на прием у персонала заинтересовавшего Вас детского сада.**

## 3. Как долго мой ребенок может находиться в детском саду?

Уход за Вашим ребенком обеспечивается в соответствии с заявленной Вами продолжительностью ухода за ребенком в размере 25, 35 или 45 часов в неделю.

Точные часы работы детского сада указаны на его сайте. Кроме этого, детские сады AWO OWL имеют круглогодичные часы работы. Услуги по уходу за детьми не предоставляются лишь на Рождество, Новый год и в официальные праздничные дни.

Кроме этого, у каждого детского сада имеется один специальный день, в который он закрыт. В этот день уход за детьми обеспечивается соседним детским садом.

## 4. Кто заботится о моем ребенке, когда он находится в детском саду?

Перед записью Вашего ребенка в детский сад с Вами проводится собеседование, в ходе которого обсуждаются индивидуальные потребности и привычки Вашего ребенка. Собеседование проводится сотрудником-педагогом, который заботится о привыкании Вашего ребенка к детскому саду и становится основным воспитателем Вашего ребенка в первые дни и недели его пребывания в детском саду. На собеседовании также обсуждается индивидуальный план привыкания Вашего ребенка к детскому саду.

## **5. Может ли мой ребенок при посещении детского сада носить подгузники?**

Конечно! Мы считаем Вашего ребенка активным участником его собственного развития, самостоятельно открывающего для себя окружающий мир в соответствии со своими индивидуальными способностями и возможностями. Себя же мы рассматриваем в качестве его заинтересованного спутника, предлагающего ребенку понимание и терпение, серьезно воспринимающего его пожелания и потребности и поддерживающего его в ходе индивидуального разностороннего развития.

## **6. Что делать, если мой ребенок заболел?**

Если Ваш ребенок заболел, ему, в первую очередь, требуются покой и время, чтобы выздороветь. В большинстве случаев покой и чувство защищенности положительно влияют на процесс выздоровления ребенка.

Кроме этого, Вы и мы несем ответственность за здоровье других детей и наших коллег.

Если Ваш ребенок заболел, предоставьте ему время для выздоровления и выпишитесь из детского сада. Для этого Вам нужно просто позвонить нам.

Компенсация затрат на еду, в том числе, на период отпуска или курортного лечения, не предоставляется. Ежемесячный платеж рассчитан уже с учетом отсутствия ребенка в детском саду в течение 6 недель в год в связи с отпуском или по болезни.

## **7. Когда начинается и когда заканчивается год в детском саду и могу ли я в течение года изменять часы ухода за моим ребенком?**

Год в детском саду начинается 01.08. текущего года и заканчивается 31.07. следующего года. В случае если договор не расторгается до 30.04., он продлевается еще на один год. Данное условие не распространяется на детей, идущих в школу. В их отношении договор автоматически прекращается 31.07. того года, в котором Ваш ребенок обязан пойти в школу.

При переезде на другое место жительства действуют иные сроки расторжения договора. Данные сведения приведены в разделе 16 Вашего договора о приеме ребенка в детский сад «Срок действия и прекращение договора» („Vertragsdauer und Beendigung“).

Часы ухода за ребенком в течение года является обязательными и практически не подлежит изменению. Если Вы хотите в следующем году договориться об иных часах ухода за Вашим ребенком, просим Вас как можно раньше сообщить об этом в детский сад.

## **8. Что необходимо предпринять, если моему ребенку угрожает инвалидность или если ему требуется дополнительная помощь?**

Каждый ребенок уникален и бесценен. Он с его способностями, потребностями и особенностями находится в центре нашей педагогической работы. В случае если Вашему ребенку требуется дополнительная помощь, наши квалифицированные сотрудники будут рады оказать ему необходимую поддержку.

## **9. Сколько стоит место в детском саду?**

Стоимость места в детском саду зависит от различных факторов, в частности, от возраста ребенка, часов ухода за ребенком и годового дохода его родителей или опекунов. Размер родительского взноса определяется соответствующей коммуной.

**С таблицей расчета родительского взноса Вы можете ознакомиться в Вашей коммуне или в наших детских садах.**

**Подробную информацию Вы можете получить в каждом детском саду AWO или на сайте [www.awo-kitas-owl.de](http://www.awo-kitas-owl.de).**