

## أسئلة يتكرر طرحها

### ١. كيف أعرّ على منشأة كيتا [منشأة رعاية الأطفال أثناء النهار] المناسبة لطفلي؟

في موقع الإنترنت [www.awo-kitas-owl.de](http://www.awo-kitas-owl.de) يمكنكم الحصول على معلومات حول المنشآت المختلفة التابعة لنا وحول نقاط التركيز في هذه المنشآت. وسوف يكون من دواعي سرورنا أن تقوموا سويا مع طفلكم بمعاينة منشأة كيتا، وأن تقوموا بطرح أسئلة حول منشأة كيتا وحول مجرى اليوم فيها وما إلى ذلك، وأن تحصلوا على انطباع شخصي عنها.

للقيام بذلك يرجى منكم الاتفاق على موعد مع الزميلات في الموقع.

### ٢. أين ومتى يلزم علي القيام بالتسجيل؟

هذا الأمر يتم تنظيمه بصورة تختلف من بلدية إلى بلدية. البلديات تستخدم نظام تسجيل مركزي يستند إلى أساس إلكتروني عبر الإنترنت، على سبيل المثال *Little Bird*، *KitaNavigator*. ويمكن دائما إنجاز التسجيل في الموقع بصورة شخصية في منشآت كيتا التابعة لنا.

للقيام بذلك يرجى منكم الاتفاق على موعد مع منشأة كيتا التي ترغبون فيها.

### ٣. ما هي المدة التي يمكن فيها أن يتم رعاية طفلي؟

طفلكم يمكن أن يتم رعايته وفقا لوقت الرعاية الأسبوعي الذي قمتم بالتسجيل له والبالغ قدره ٢٥ أو ٣٥ أو ٤٥ ساعة.

يمكنكم الاطلاع على الأوقات المحددة لفتح المنشأة في موقع الإنترنت الخاص بمنشأة كيتا. علاوة على ذلك فإن منشآت كيتا التابعة لهيئة رعاية عمال شرق وستفاليا-ليبيا [AWO OWL] تقدم وقت فتح طوال السنة. فقط في المساء المقدس [ليلة الميلاد]، يوم رأس السنة وكذلك في أيام العطلات الرسمية لا يتم تقديم أو مباشرة أية رعاية.

فضلا عن ذلك فإن كل منشأة تقوم بتنظيم يوم تخطيط ومناقشة مخططات في كل سنة، وفي هذا لا يتم تقديم أو مباشرة رعاية في المنشأة. إلا أنه يتم كفالة تقديم رعاية في إحدى المنشآت المجاورة.

### ٤. من الذي يقوم بالاهتمام بطفلي عندما يندرج في منشأة كيتا؟

قبل قبول طفلكم يتم إجراء محادثة قبول واستقبال يتم فيها التفاهم بشأن احتياجات وعادات طفلكم الفردية. هذه المحادثة يتم إجرائها من قبل المستخدمة التربوية/المستخدم التربوي التي/الذي سوف تقوم/يقوم بتولي مرحلة تعود طفلكم والتي/الذي سوف تكون/يكون في خلال الأيام والأسابيع الأولى هي/هو الشخص الرئيسي الذي يرجع إليه طفلكم في كافة الأمور والمعني بصورة مباشرة بكل ما يخص طفلكم. فيما يتعلق بذلك سوف يتم أيضا مناقشة مجرى التعود الفردي.

### ٥. هل يسمح بأن يكون طفلي ما زال يرتدي حفاظات عند اندراجه في منشأة كيتا؟

بالطبع! نحن ننظر إلى الطفل بوصفه الشخص ذو الدور الحاسم والفعال فيما يتعلق بمجرى نموه وتطوره الذاتي، والذي

يقوم وفقا لقدراته وإمكانياته الفردية بالاندماج في عالمه بصورة مستقلة وبالاعتماد على نفسه، ونحن ننظر لأنفسنا بوصفنا رفقاء/رفيق يقومون بمصاحبة الأطفال باهتمام ويواجهون الأطفال بروح القبول والتسامح ويأخذون الأطفال مأخذ الجد فيما يتعلق برغباتهم واحتياجاتهم ويدعمون مراحل النمو الفردية والمختلفة للأطفال.

## ٦. ما العمل عندما يكون طفلي مريضا؟

عندما يكون طفلك مريضا فإنه يكون في المقام الأول في حاجة إلى الراحة والوقت لكي يبرأ ويتعافى. في غالبية الأحوال يكون للراحة والشعور بالاستقرار والسكينة مفعولا إيجابيا على عملية النقاهة.

على نفس الوجه فإننا، أنتم ونحن، نتحمل المسؤولية فيما يتعلق بصحة الأطفال الآخرين وكذلك فيما يتعلق بصحة الزميلات.

في حالة ما إذا كان طفلك مصابا بمرض، عندئذ يرجى منكم منحه الوقت اللازم للشفاء والنقاهة وإعلام منشأة كيتا بعدم حضوره أثناء فترة مرضه. بالطبع يكون كافيا أن يتم القيام بذلك هاتفيا.

لا يتم القيام برد نقود الطعام، وكذلك لا يتم رد نقود الطعام عند التواجد في رحلة إجازة أو في مصحة الاستشفاء والنقاهة. المبلغ الشامل الشهري تم احتسابه مع مراعاة مدة غياب بسبب التواجد في رحلة إجازة أو بسبب المرض قدرها ٦ أسابيع في السنة.

## ٧. متى تبدأ ومتى تنتهي سنة منشأة كيتا، وهل يمكنني أن أقوم خلال السنة الجارية بتغيير أوقات الرعاية الخاصة بي؟

سنة منشأة كيتا تبدأ بتاريخ ٨/١ من سنة التقويم وتنتهي بتاريخ ٧/٣١ من سنة التقويم التالية. مدة سريان العقد يتم إطالتها لمدة سنة واحدة في كل مرة، وذلك إذا لم يتم حتى تاريخ ٤/٣٠ الإعلام بإنهاء العقد. هذا لا ينطبق على الأطفال الذين يلتحقون بالمدارس لأول مرة. فيما يتعلق بهؤلاء الأطفال فإن العقد ينتهي تلقائيا بتاريخ ٧/٣١ من السنة التي يصبح فيها الأطفال خاضعون لواجب التعليم الإلزامي.

عند تغيير المسكن يتم تطبيق آجال أخرى للإعلام بإنهاء العقد. هذه الآجال يمكنكم الاطلاع عليها في عقد القبول والرعاية الخاص بكم تحت المادة ١٦ "مدة سريان العقد وإنهاء العقد".

أوقات الرعاية تكون ملزمة لسنة منشأة كيتا ويكاد يكون من غير الممكن تغييرها أثناء السنة الجارية.

هل لديكم رغبة في إدخال تغيير لسنة منشأة كيتا القادمة؟ يرجى منكم إعلام إدارة منشأة كيتا في وقت مبكر بقدر الإمكان.

## ٨. ماذا يكون عليه الحال إذا كان طفلي مهددا بإعاقة أو في حاجة إلى دعم إضافي؟

كل طفل قيم وفريد من نوعه، ويحتل بما يتميز به من قدرات واحتياجات وخصائص فردية مركز الصدارة في العمل التربوي. في حالة ما إذا كان طفلكم في حاجة إلى قدر أكبر من الدعم، عندئذ فإن العمالة المتخصصة المؤهلة لدينا سوف تكون على أهبة الاستعداد لتولي الأمر، وهذه العمالة سوف تقوم بمرافقتكم أنتم وطفلكم في طريقكم في منشأتنا.

## ٩. ما هي تكلفة مكان في منشأة كيتا؟

تكاليف المكان في منشأة كيتا تكون متوقعة على عوامل مختلفة مثل سن الطفل، وقت الرعاية والدخل السنوي لأولياء الأمر. مقدار مبلغ القسط الواجب سداه من قبل الأبوين يتم تحديده من قبل البلدية المختصة.

يمكنكم الحصول لدى البلدية المختصة أو لدى منشآت رعاية الأطفال أثناء النهار التابعة لنا على قائمة بمقدار مبلغ القسط الواجب سداه من قبل الأبوين.

يمكنكم الحصول على المزيد من المعلومات في الموقع لدى كل واحدة من منشآت رعاية الأطفال أثناء النهار التابعة لهيئة رعاية العمال [AWO] أو في الإنترنت تحت عنوان [www.awo-kitas-owl.de](http://www.awo-kitas-owl.de).